



關於拍住賞實體卡服務終止通知

感謝您一直以來對拍住賞服務的支持。拍住賞將對拍住賞 Mastercard® 實體卡或銀聯實體卡 (「實體卡」) 進行以下變更：

1. 由 2024 年 11 月 25 日起，拍住賞將不再支援將拍住賞實體卡加入至拍住賞錢包。如任何拍住賞客戶(「客戶」) 仍持有任何未啟用的實體卡，客戶可以在 2024 年 11 月 24 日或之前將該卡加入至客戶的拍住賞錢包。
2. 所有現有實體卡 (及其在拍住賞錢包中的相應卡號) 將於 2025 年 1 月 6 日 (「相關日期」) 終止。
3. 如客戶截至相關日期時持有實體卡，並且在拍住賞錢包中沒有持有與實體卡相同支付方案的任何其他有效虛擬卡 (「現有虛擬卡」)，新的替換虛擬卡*將會發出。然而，如客戶的實體卡在相關日期時已被暫時封鎖^，因而無法使用已替換的虛擬卡，請聯絡我們尋求協助。
4. 如客戶截至相關日期時持有實體卡同時持有任何其他有效的虛擬卡，則不會獲補發新的虛擬卡。客戶可以繼續使用拍住賞錢包中的其他虛擬卡。但是，如果客戶的現有虛擬卡被暫時封鎖^並因此無法使用，請聯絡我們尋求協助。
*一張與實體卡支付方案相同的替換虛擬卡將被發放到客戶的拍住賞錢包中供客戶使用 (儘管客戶截至相關日期時可能持有一張或多張相同支付方案的實體卡)。替換虛擬卡的卡號與被終止的實體卡不同。
^暫時封鎖可能是由於密碼、安全或身份驗證問題、因拍住賞錢包主帳戶設定而封鎖子帳戶或其他原因造成的。
5. 實體卡的終止不會影響客戶現有拍住賞的帳戶餘額。
6. 如任何客戶仍持有任何在相關日期之前尚未加入至拍住賞錢包的實體卡，請聯絡我們尋求協助。
7. 有關實體卡終止的通知將透過短訊和/或拍住賞錢包的推播通知發送至客戶已註冊的手機。
8. 客戶請於 2025 年 1 月 6 日之前更新目前受影響的實體卡的預設付款或自動轉賬付款指示 (如有)。
9. 如有任何查詢, 請致電客戶服務熱線 2888 0000